

Algemene Voorwaarden Zorgcasting

Tot stand gekomen op 21 juni 2024

Zorgcasting is gevestigd aan Zinkstraat 24, 4823AD (postbus: D7948), te Breda en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 70944105.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Zorgcasting:</i>	Zorgcasting is een onderneming gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Zorgcasting voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Zorgcasting en de Opdrachtgever, gericht op het verlenen van de Diensten.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Zorgcasting opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
<i>Partij:</i>	Zorgcasting, dan wel de Opdrachtgever, tezamen te noemen de “Partijen”.
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van de Diensten, aan Zorgcasting dient te voldoen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen Zorgcasting en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door de Zorgcasting georganiseerd systeem voor Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).
<i>Match:</i>	Een geaccepteerde uitnodiging (zie: uitnodiging), waarmee toestemming is gegeven om contact tussen twee bezoekers van de website van zorgcasting (zorginstelling en zorgmedewerker) buiten het platform om mogelijk te maken. Vanaf dit moment fungeert Zorgcasting dan ook niet meer als tussenpersoon voor deze partijen.
<i>Uitnodiging:</i>	Een door een consument/gebruiker (zorginstelling) gestuurd verzoek voor een opdracht/baan of een door een gebruiker/bezoeker (zorgmedewerker) ontvangen bericht voor een opdracht/baan.
<i>Zorginstelling:</i>	Geregistreerde gebruiker van de website, in de rol van zorginstelling; op zoek naar zorgmedewerkers (werknemers in de zorg). Deze dient te corresponderen met één locatie van de zorginstelling en mag alleen jobs aanmaken en versturen voor dat adres.
<i>Zorgmedewerker:</i>	Geregistreerde gebruiker die op zoek is, was of zal gaan, naar een (bij)baan in de zorgsector, middels de website en het platform van Zorgcasting.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Zorgcasting en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Zorgcasting, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Zorgcasting en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Zorgcasting zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.
2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand (in het geval van een jaarabonnement) of 3 maanden (in het geval van een maandabonnement). Bij beëindiging van de Overeenkomst is Zorgcasting gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 4. Beëindigen/wijzigen huidige Overeenkomst/Abonnement

1. In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig wil beëindigen, in het geval van een maandabonnement, dan kan dit geschieden na de looptijd van 3 maanden. Na de looptijd van 3 maanden is de Overeenkomst maandelijks eenzijdig te beëindigen en bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
2. In het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig wil beëindigen, in het geval van een jaarabonnement, dan kan dit jaarlijks geschieden. Opzegging geschied tijdens (minstens) 1 maand voor de verlenging van het jaarabonnement.
3. Opzegging van het maand dan wel –jaarabonnement dient te geschieden middels een e-mail aan Zorgcasting (elektronisch) via: **abonnement@zorgcasting.nl**.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Zorgcasting gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Zorgcasting de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Zorgcasting zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Zorgcasting kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

Artikel 6. Wijziging Tarieven

1. Indien Zorgcasting bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Zorgcasting gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Zorgcasting het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Zorgcasting rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Zorgcasting alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 7. Dienstverlening op afstand: herroepingsrecht

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument

1. In het geval sprake is van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever (Consument) een aantal rechten, waaronder het recht om de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Opdrachtgever hetgeen reeds is ontvangen moet terugsturen (binnen veertien dagen na kennisgeving van de herroeping) en Zorgcasting het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen (binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Diensten van persoonlijke aard;
- Diensten die op maat zijn gemaakt voor de Opdrachtgever.

2. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Zorgcasting met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra Zorgcasting de Dienst volledig heeft verricht.

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf

3. Zorgcasting doet er alles aan om de Opdrachtgever via de website zo volledig mogelijk te informeren over de Diensten. Het is voor de Opdrachtgever, in de hoedanigheid van een Bedrijf, niet mogelijk om een reeds gesloten Overeenkomst te herroepen.

Artikel 8. Uitvoering Diensten

1. Zorgcasting zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Zorgcasting heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Zorgcasting het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Zorgcasting niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
4. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Zorgcasting.
5. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Zorgcasting het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Gebruiksvoorwaarden en –gedrag

1. Acceptatie van de voorwaarden: Door gebruik te maken van onze website ga je akkoord met deze gebruikersvoorwaarden en verklaar je dat je deze voorwaarden begrijpt en ermee instemt gebonden te zijn aan alle bepalingen en voorwaarden die hierin zijn uiteengezet. Zorgcasting behoudt het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen of bij te werken zonder voorafgaande kennisgeving. Het is de verantwoordelijkheid van gebruikers om regelmatig de voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen.
2. Accountregistratie: Gebruikers kunnen een account aanmaken op onze website om hun profiel aan te maken en te beheren. Alle informatie die je verstrekt bij het registreren moet op jou van toepassing zijn. Het is niet toegestaan om valse of misleidende informatie te verstrekken over kwalificatie, certificering, diploma's of werkervaring. Het is niet toegestaan om accounts van anderen te gebruiken zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
3. Gebruikersprofielen: Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de inhoud van hun profielen, inclusief informatie over ervaring, opleiding en vaardigheden. Het is niet toegestaan om valse, misleidende of ongepaste informatie te verstrekken. Gebruikers mogen geen profielen aanmaken die in strijd zijn met wetten, voorschriften of ethische normen. Gebruikers die betrappt worden op het verstrekken van onjuiste informatie, kunnen worden onderworpen aan accountblokkering of andere passende maatregelen.
4. Communicatie: Gebruikers die communiceren via onze website moeten zich houden aan de normen van fatsoenlijke en respectvolle communicatie. Het is niet toegestaan om lasterlijke, beledigende, bedreigende, discriminerende of anderszins ongepaste taal te gebruiken. Alle vormen van intimidatie zijn ten strengste verboden.
5. Gebruik van informatie: Gebruikers mogen de informatie die ze vinden op onze website alleen gebruiken voor het beoogde doel, namelijk het matchen van profielen. Het is geenszins toegestaan om (privé) contactgegevens te delen via het platform en op die manier het contact buiten het platform om te laten verlopen, alvorens er sprake is geweest van een match. Het is niet toegestaan om informatie te kopiëren, verspreiden, verkopen of anderszins te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden zonder voorafgaande toestemming.
6. Respect voor privacy: Gebruikers moeten de privacy van anderen respecteren en mogen geen persoonlijke informatie verzamelen, opslaan of gebruiken zonder toestemming. Alle gebruikers zijn verplicht zich te houden aan ons privacy beleid.

7. Beveiliging van accounts: Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het beveiligen van hun accounts en moeten hun inloggegevens niet delen met anderen. Het is niet toegestaan om ongeautoriseerde toegang tot accounts te verkrijgen of pogingen te ondernemen om onze beveiligingsmaatregelen te omzeilen.

8. Geschiktheid van inhoud: Alle inhoud die wordt geplaatst op onze website, inclusief gebruikersprofielen, vacatures en berichten, moet geschikt zijn voor een professionele omgeving en mag geen ongepaste, discriminerende, intimiderende, illegale of schadelijke inhoud bevatten.

9. Naleving van wetten: Gebruikers moeten zich houden aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en beleidsregels bij het gebruik van onze website. Het is niet toegestaan om onze website te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet.

10. Handhaving: We behouden ons het recht voor om accounts te blokkeren, inhoud te verwijderen of andere maatregelen te nemen tegen gebruikers die deze gebruikersvoorwaarden schenden of ander ongepast gedrag vertonen. We kunnen ook samenwerken met wetshandhavingsautoriteiten indien nodig.

Artikel 10. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Zorgcasting het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Zorgcasting bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Zorgcasting omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Zorgcasting kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Zorgcasting het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Zorgcasting bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Zorgcasting bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Zorgcasting omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Zorgcasting kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Zorgcasting kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Zorgcasting op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Zorgcasting de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Zorgcasting niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Zorgcasting geleden schade.

Artikel 12. Overmacht

1. In het geval Zorgcasting een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Zorgcasting worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zorgcasting geen invloed kan uitoefenen en waardoor Zorgcasting niet in staat is de verplichtingen na te komen. Zorgcasting heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zorgcasting zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Zowel Zorgcasting als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Zorgcasting zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Zorgcasting ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zorgcasting gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Al het voorgaande geldt ook voor de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 13. Schade en aansprakelijkheid

1. Zorgcasting is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Zorgcasting. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
 - Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
2. Zorgcasting is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zorgcasting is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zorgcasting kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Zorgcasting aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Zorgcasting aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Zorgcasting overeenkomstig de verzekering draagt.
4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Zorgcasting aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Zorgcasting te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 14. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever vrijwaart Zorgcasting voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Zorgcasting door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Zorgcasting zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zorgcasting en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Voor alle vorderingen jegens Zorgcasting en de door Zorgcasting (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 15. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Zorgcasting behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Zorgcasting behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Auteursrechten: Alle inhoud die beschikbaar is op onze website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, video's, grafieken en software, is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Deze inhoud is eigendom van de Zorgcasting of wordt gebruikt met toestemming van de relevante eigenaars. Het is niet toegestaan om het idee, inclusief maar niet beperkt tot tekst en content, te kopiëren.
4. Gebruikslicentie: Door gebruik te maken van onze website, verlenen we gebruikers een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de inhoud van de website voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Bij uitoefenen van deze licentie dienen deze gebruikersvoorwaarden nageleefd te worden.
5. Verboden gebruik: Het is niet toegestaan om de inhoud van onze website te kopiëren, reproduceren, wijzigen, distribueren, doorverkopen, publiceren of op enige andere wijze te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de websitebeheerders.
6. Handelsmerken: Alle handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en handelsuitingen die op onze website of andere (sociale media) kanalen worden weergegeven, zijn eigendom van Zorgcasting. Het gebruik van deze handelsmerken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Zorgcasting is ten strengste verboden.
7. Inhoud van informatie van gebruikers: Gebruikers behouden het eigendom van de inhoud die ze uploaden, plaatsen of delen op onze website. Door het plaatsen van inhoud op onze website, verlenen gebruikers ons echter een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om deze inhoud te gebruiken, reproduceren, aanpassen, distribueren en weergeven in verband met de werking van onze website en de verlening van onze diensten.
8. Inbreukmeldingen: We respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen en verzoeken gebruikers om eventuele inbreuk op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten te melden. Indien wij vaststellen dat er sprake is van inbreuk, zullen we passende maatregelen nemen, waaronder het verwijderen van de betreffende inhoud en het beëindigen van de accounts van overtredende gebruikers.

9. Vragen: Voor vragen over intellectueel eigendom of om toestemming te vragen voor het gebruik van inhoud van onze website, kunnen gebruikers contact met ons opnemen via de daarvoor bestemde kanalen. (Zie: contactpagina op de website van Zorgcasting.)

Artikel 16. Geheimhouding

1. Zowel Zorgcasting als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt Zorgcasting persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Zorgcasting in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.
2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Zorgcasting verstrekt, zal Zorgcasting zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Zorgcasting zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. Zorgcasting zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Zorgcasting niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 18. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Zorgcasting, kan Zorgcasting informatie van de Opdrachtgever verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Opdrachtgever zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.
2. De informatie die Zorgcasting verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 19. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Zorgcasting heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. Zorgcasting zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Zorgcasting bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zorgcasting onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. Geschillen tussen Zorgcasting en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement, waar Zorgcasting is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 21. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Zorgcasting en gedeponereerd bij de KvK onder nummer: 70944105.